

블라인드채용 기반 직무 설명자료: 전자우편 시스템 관리(신입)

NCS기반 채용 분야		대분류	20. 정보통신		
		중분류	01. 정보기술		
		소분류	02. 정보기술개발		03.정보기술운영
		세분류	04. DB엔지니어링	06. 보안엔지니어링	01. IT시스템관리
기관 주요사업	○ 우체국쇼핑 사업 : 우체국망을 이용한 국내 특산물·소비자 연결 사업으로 이외 꽃배달, 생활마트, 제철식품, 전통시장 등의 다양한 매장 구축 및 서비스 제공 ○ 우편고객센터 : 국내·외 우편업무 전반 고객응대, VOC 관리, 우정서비스 고객만족도 조사, 국제우편물 행방조사 등 우편서비스 종합 컨택센터 역할 수행 ○ 우편상품 사업 : 우정사업본부에서 연간 발행하는 우표류 및 우표책·첩 등 우편상품 관련 홍보물 제작 ○ 우정문화 사업 : 우표 전시회, 공모전, 우정문화 교육프로그램 등 실시 및 확산 ○ 우편혁신AI연구 사업 : 우편시장조사, 신규 우편 상품 및 서비스 발굴 업무 수행 ○ 우편사업 : 전자우편, 생활정보홍보우편 등 사업 활성화를 위한 IT개발 및 운영, 마케팅 기획, 전자우편제작, 품질관리 등 업무 수행 ○ 우정정보화 사업 : 온라인우편시스템(우편서비스, 모바일우편함, 우체국쇼핑 등) 개발 및 유지보수관리 업무 수행				
능력단위	○ (DB엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 05. 데이터베이스 구현, 09. SQL활용, 10. SQL응용, 11. SQL작성 ○ (보안엔지니어링) 03. 관리적 보안 구축, 04. 물리적 보안 구축, 05. 보안인증 관리, 09. 네트워크 보안 구축 ○ (IT시스템관리) 05. NW 운영관리, 06. DB 운영관리, 07. 보안 운영관리, 08. IT시스템 통합운영관리, 11. HW 단말 장치 운영관리, 12. IT시스템 서버 운영관리, 16. IT시스템 변경관리				
직무수행내용	○ (DB엔지니어링) 전자우편 제작시스템의 데이터베이스를 분석·관리하고, 데이터베이스를 구현·운영하며 SQL을 활용한 데이터 조회·가공·분석 및 통계관리 수행 ○ (보안엔지니어링) 정보시스템의 보안 요구사항 및 보안정책을 검토하고, 보안 취약점 점검 및 조치, 보안인증 및 네트워크 보안 관련 업무 수행 ○ (IT시스템관리) 전자우편 제작시스템의 서버·네트워크·데이터베이스 등 IT시스템을 운영·관리하고, 대외기관 연계, 백업·복구, 장애 및 시스템 변경관리 수행				
주요업무내용	○ 전자우편 제작시스템 운영 및 관리 ○ 데이터베이스 운영 및 관리 ○ 대외기관 연계, 데이터 백업, 복구 관리 ○ 관련 부대 업무 지원 ※ 최초 입사 시 채용직무 관련 업무를 수행하지만, 순환보직 원칙에 따라 수행 업무 변경 가능				
일반요건	연령	무관 ※ 정년 60세 / 임용일 기준 「근로기준법」 제64조(최저 연령과 취직인허증)에 해당하지 않는 자			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			
필요지식	○ (DB엔지니어링) 데이터베이스 구조 및 구성요소에 대한 지식, 데이터 모델링 및 데이터베이스 관리에 대한 지식, SQL 문법 및 데이터 처리에 대한 지식, 데이터베이스 백업·복구 및 성능관리에 대한 지식, 데이터 정합성에 대한 지식 ○ (보안엔지니어링) 정보보호 관련 법령 및 보안정책에 대한 지식, 정보시스템 보안 위협 및 취약점에 대한 지식, 네트워크 보안 및 접근통제에 대한 지식, 보안인증 및 보안점검에 대한 지식, 보안조치 및 보안관리 절차에 대한 지식 ○ (IT시스템관리) 서버 및 운영체제에 대한 지식, 네트워크 구성 및 운영에 대한 지식, 데이터베이스 운영 및 관리에 대한 지식, IT시스템 장애·백업·복구 및 변경관리에 대한 지식, IT시스템 운영절차에 대한 지식				

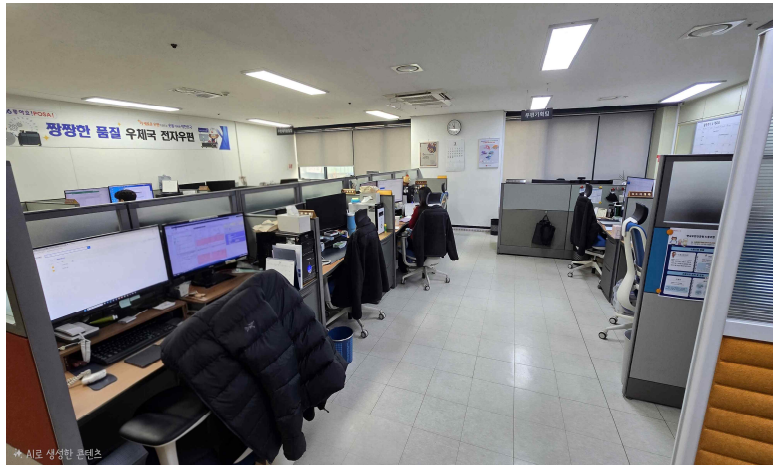
필요기술	○ (DB엔지니어링) SQL을 활용한 데이터 조화·가공·분석 기술, 데이터베이스 객체 및 데이터 관리 기술, 데이터베이스 상태 점검 및 장애 원인 분석 기술, 데이터베이스 백업·복구 기술, 데이터 정합성 검증 기술 ○ (보안엔지니어링) 정보시스템 보안 설정 및 점검 기술, 보안 취약점 분석 및 조치 기술, 네트워크 보안정책 적용 및 점검 기술, 보안점검 및 인증 대응 기술 ○ (IT시스템관리) 서버 및 운영체제 관리 기술, 네트워크 장비 및 통신환경 점검 기술, 데이터베이스 운영 및 장애 대응 기술, 시스템 백업·복구 기술, IT시스템 장애 원인 분석 및 조치 기술, 시스템 변경사항 관리 기술
직무수행태도	○ (DB엔지니어링) 데이터의 정확성과 정합성을 중요하게 생각하는 태도, 데이터 및 시스템 변경사항을 체계적으로 관리하는 태도, 장애 및 오류 발생 시 원인을 논리적으로 분석하는 태도, 데이터 처리 시 보안 및 개인정보 보호를 준수하는 태도 ○ (보안엔지니어링) 정보보호 규정 및 보안정책을 준수하는 태도, 보안 위협 및 취약요소를 지속적으로 점검하는 태도, 보안조치 사항을 꼼꼼하게 확인하고 관리하는 태도, 보안사고 발생 시 신속하고 침착하게 대응하는 태도 ○ (IT시스템관리) 안정적인 시스템 운영을 우선하는 태도, 장애 발생 시 신속하고 책임감 있게 대응하는 태도, 시스템 변경 전 서비스 영향 및 장애 가능성을 충분히 검토하는 태도, 운영절차 및 관리기준을 준수하는 태도, 관련 부서와 원활하게 협업하는 태도, 지속적으로 시스템 운영기술을 습득하려는 태도
우대사항	○ 컴퓨터공학, 전산컴퓨터, 정보통신학, 통계 관련 전공 또는 관련 교육 이수자 ○ 정보처리기사 자격증 소지자 ○ 시스템 운영 및 관리 경험자
근무지	○ (동서울우편집중국)서울특별시 광진구 자양로 76 ※ 기관 경영환경 변화 등에 따라 근무지 변경 가능
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 자원관리능력
참고	www.ncs.go.kr

기타 참고 자료(전자우편 시스템 관리)

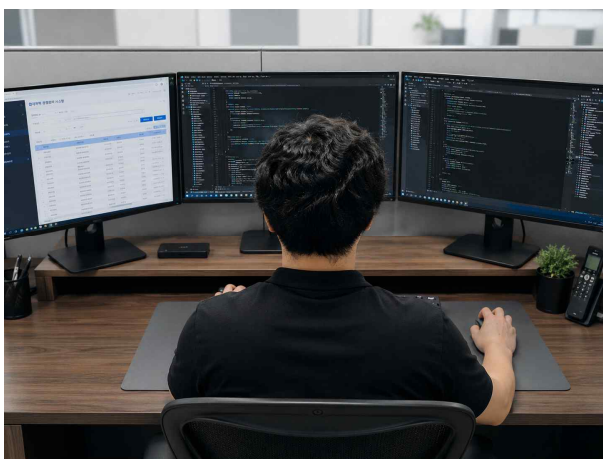


<근무장소_동서울우편집중국 전경>

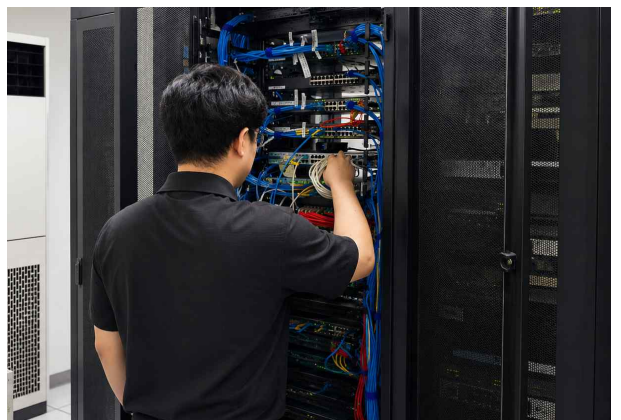
업무 수행
환경



<근무 장소_우편사업실 사무공간>



<수행업무_전자우편 제작시스템 운영
(각종 S/W 운용·관리)>



<수행업무_전자우편 제작시스템 운영
(서버 등 H/W 관리)>